

Work Order & Ticket Workflow

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 27 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

स्पष्ट टिकट-टू-क्लोज़र (ticket-to-closure) वर्कफ़्लो फ़ील्ड-कार्य को व्यवस्थित रखता है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल सृजन, आवंटन, एसएलए (SLA), अपडेट और समापन सहित वर्क-ऑर्डर/टिकट वर्कफ़्लो बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

स्वच्छ टिकट-टू-क्लोज़र फ़ील्ड-वर्कफ़्लो डिज़ाइन करने के लिए उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

वर्कफ़्लो को अपने टूल और टीम के अनुसार ढालें।

साथ के दस्तावेज़

- Field Technician SOP
- Technician Hiring Kit
- Field & Electrical Safety Policy
- Technician Training Programme
- Field Operations Plan
- FTTH Installation SOP

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।