

Support Call & Chat Scripts

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड - तैयार किया गया 27 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

एक-समान और सौहार्दपूर्ण सपोर्ट प्रतिक्रियाएँ ग्राहक-अनुभव सुधारती हैं।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल सामान्य समस्याओं के लिए कॉल और चैट सपोर्ट स्क्रिप्ट बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

कॉल और चैट पर एक-समान, गर्मजोशी भरी प्रतिक्रियाओं के लिए स्क्रिप्ट का उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

स्क्रिप्ट को अपनी सेवा और नीतियों के अनुसार ढालें।

साथ के दस्तावेज़

- Grievance Redressal SOP
- Customer / Citizen Charter
- SLA Credit / Rebate Policy
- Churn Reduction Plan
- NPS & Satisfaction Survey Builder
- Complaint Response Templates

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।