

Service Level Agreement (SLA) Policy

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : नीति - तैयार किया गया 13 Oct 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

स्पष्ट अपटाइम और पुनर्स्थापन प्रतिबद्धताएँ ग्राहक-अपेक्षाएँ तय करती हैं।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल अपटाइम, पुनर्स्थापन-समय और मापन सहित सेवा-स्तर समझौता (SLA) नीति बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

स्पष्ट अपटाइम और पुनर्स्थापन प्रतिबद्धताएँ प्रकाशित करने के लिए उपयोग करें।

यह किसे दिया जाता है

ग्राहक (सेवा-शर्तों में प्रकाशित) और आपकी डिलीवरी/सपोर्ट टीमों जिन्हें प्रतिबद्धताएँ पूरी करनी हैं।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

जो प्रतिबद्धताएँ आप निभा सकें, वही प्रकाशित करें; क्रेडिट-नीति से जोड़ें।

साथ के दस्तावेज़

- ISP / Broadband Business Setup Guide
- ISP Business Plan Builder
- FTTH Rollout Plan
- NOC Operations SOP
- Subscriber Onboarding Kit
- Broadband Plan & Bouquet Designer

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।