

SLA Credit / Rebate Policy

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : नीति - तैयार किया गया 15 Oct 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

उचित, स्वचालित डाउनटाइम-क्रेडिट नीति ग्राहक-विश्वास और पारदर्शिता देती है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल थ्रेशोल्ड, क्रेडिट-स्लैब और दावा-विधि सहित एसएलए क्रेडिट/रिबेट नीति बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

उचित, स्वचालित डाउनटाइम-क्रेडिट नीति प्रकाशित करने के लिए उपयोग करें।

यह किसे दिया जाता है

एसएलए-समर्थित प्लान वाले ग्राहक (आमतौर पर एंटरप्राइज़/लीड-लाइन) — सेवा-शर्तों में प्रकाशित और स्वतः लागू; आंतरिक रूप से बिलिंग और सपोर्ट इसे संभालते हैं।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

नीति को अपने एसएलए (SLA) और अनुबंधों से संरेखित रखें।

साथ के दस्तावेज़

- Grievance Redressal SOP
- Customer / Citizen Charter
- Churn Reduction Plan
- Support Call & Chat Scripts
- NPS & Satisfaction Survey Builder
- Complaint Response Templates

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।