

NPS & Satisfaction Survey Builder

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड - तैयार किया गया 28 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

सब्सक्राइबर-संतुष्टि मापना और उस पर कार्रवाई सेवा सुधारती है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल एनपीएस (NPS) प्रश्न, समय और अनुवर्ती-लूप सहित संतुष्टि-सर्वे बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

सब्सक्राइबर-संतुष्टि मापने और उस पर कार्रवाई करने के लिए सर्वे-बिल्डर का उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

प्रतिक्रिया पर वास्तविक कार्रवाई करें, अन्यथा सर्वे व्यर्थ है।

साथ के दस्तावेज़

- Grievance Redressal SOP
- Customer / Citizen Charter
- SLA Credit / Rebate Policy
- Churn Reduction Plan
- Support Call & Chat Scripts
- Complaint Response Templates

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।