

# NOC Operations SOP

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड - तैयार किया गया 27 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

## पृष्ठभूमि

नेटवर्क ऑपरेशन सेंटर (NOC) को एक मानक के अनुसार चलाना निगरानी, एस्केलेशन और आउटेज-प्रबंधन के लिए ज़रूरी है।

## इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल निगरानी, एस्केलेशन, शिफ्ट-हैंडओवर और घटना-प्रतिक्रिया सहित एनओसी परिचालन एसओपी (SOP) बनाता है।

## आउटपुट का उपयोग कैसे करें

अपना एनओसी एक मानक पर चलाने के लिए एसओपी का उपयोग करें।

## महत्वपूर्ण सावधानियाँ

एसओपी को अपने नेटवर्क-आकार और टीम के अनुसार ढालें।

## साथ के दस्तावेज़

- ISP / Broadband Business Setup Guide
- ISP Business Plan Builder
- FTTH Rollout Plan
- Subscriber Onboarding Kit
- Broadband Plan & Bouquet Designer
- Service Level Agreement (SLA) Policy

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।