

IVR Script Designer

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 27 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

स्पष्ट, कुशल आईवीआर (IVR) कॉल-फ्लो ग्राहक-अनुभव और रूटिंग सुधारता है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल मेनू-लॉजिक, प्रॉम्प्ट, रूटिंग और एजेंट-फॉलबैक सहित आईवीआर स्क्रिप्ट डिज़ाइन करता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

स्पष्ट, कुशल आईवीआर कॉल-फ्लो डिज़ाइन करने के लिए उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

स्क्रिप्ट को अपनी सेवाओं और भाषाओं के अनुसार ढालें।

साथ के दस्तावेज़

- DLT Registration Guide
- SMS Content Template Builder
- Bulk SMS / A2P Business Plan
- WhatsApp Business API Setup Guide
- VAS Product Plan
- DND / UCC Compliance SOP

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।