

Customer / Citizen Charter

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड - तैयार किया गया 14 Oct 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

स्पष्ट ग्राहक/नागरिक चार्टर सेवा-प्रतिबद्धताएँ प्रकाशित कर अपेक्षाएँ तय करता है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल सेवा-प्रतिबद्धताओं सहित ग्राहक/नागरिक चार्टर बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

अपनी सेवा-प्रतिबद्धताएँ प्रकाशित करने के लिए चार्टर का उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

जो प्रतिबद्धताएँ आप निभा सकें, वही प्रकाशित करें।

साथ के दस्तावेज़

- Grievance Redressal SOP
- SLA Credit / Rebate Policy
- Churn Reduction Plan
- Support Call & Chat Scripts
- NPS & Satisfaction Survey Builder
- Complaint Response Templates

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।