

Churn Reduction Plan

Telecom, ISP & Cable

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 27 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

सब्सक्राइबर लंबे समय तक बनाए रखने के लिए चर्न-कारण और जोखिम-संकेत समझना ज़रूरी है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल चर्न-कारण, जोखिम-संकेत और लक्षित हस्तक्षेप सहित चर्न-न्यूनीकरण योजना बनाती है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

सब्सक्राइबर अधिक समय तक बनाए रखने के लिए योजना का उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

यह योजना है ; अपने डेटा से जोखिम-संकेत सत्यापित करें।

साथ के दस्तावेज़

- Grievance Redressal SOP
- Customer / Citizen Charter
- SLA Credit / Rebate Policy
- Support Call & Chat Scripts
- NPS & Satisfaction Survey Builder
- Complaint Response Templates

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।