

Service Level Agreement (SLA)

Security & Facility Management

दस्तावेज़ प्रकार : अनुबंध / एग्रीमेंट · तैयार किया गया 29 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

SLA में मापने-योग्य सेवा-मानक (metrics, penalties, review) अहम हैं।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल service level agreement (SLA) का मसौदा बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

मापने-योग्य सेवा-मानक प्रतिबद्ध करने हेतु मसौदे का उपयोग करें; वकील से समीक्षा कराएँ।

यह किसे दिया जाता है

SLA आपकी फ़र्म और client के बीच होता है; सेवा-अनुबंध के साथ प्रत्येक एक हस्ताक्षरित प्रति रखता है।

शुल्क और खर्च

प्रायः सेवा-अनुबंध की schedule के रूप में निष्पादित; metrics, penalty और review मुख्य सामग्री हैं।

इसकी जाँच किससे कराएँ

किसी वकील से, हस्ताक्षर से पहले metrics, penalty और remedy खंड जाँचवाएँ।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

यह मसौदा है, कानूनी सलाह नहीं; penalty खंड जाँचवाएँ।

साथ के दस्तावेज़

- Security Services Agreement
- Facility Management Agreement
- Manpower Supply Agreement
- Security Systems AMC Agreement
- Subcontracting Agreement
- Security / FM NDA

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।