

Complaint Management SOP

Security & Facility Management

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 29 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

शिकायतों को escalate होने से पहले हल करना complaint-management SOP (logging, resolution, closure) पर निर्भर है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल complaint management SOP देती है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

शिकायतों को escalate होने से पहले हल करने के लिए उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

response-समय और closure रिकॉर्ड रखें।

साथ के दस्तावेज़

- Client Onboarding / Mobilisation Plan
- Client Service Review SOP
- QHSE Plan
- SLA Monitoring & MIS Framework
- Client / Occupant Feedback Survey
- Contract Retention Plan

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।