

Clienteling & VIP Playbook

Retail & E-Commerce

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 27 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

क्लाइंटेलिंग शीर्ष ग्राहकों को व्यक्तिगत अनुभव देती है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल क्लाइंटेलिंग/वीआईपी प्लेबुक बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

शीर्ष ग्राहकों को व्यक्तिगत, उच्च-स्पर्श अनुभव देने हेतु उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

ग्राहक-डेटा गोपनीय रखें।

साथ के दस्तावेज़

- Loyalty Program Designer
- NPS & Feedback Survey Builder
- Customer Complaint Response Templates
- Returns & Refund Policy Writer
- Customer CRM Message Templates
- Customer Winback Campaign

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।