

Policyholder Grievance Process

Insurance

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 13 Oct 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

आईजीएमएस (IGMS)-संरेखित शिकायत-प्रवाह समयबद्ध समाधान देता है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल शिकायत-निवारण प्रक्रिया बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

शिकायतें दर्ज, ट्रैक और समयबद्ध सुलझाने हेतु आईजीएमएस-संरेखित प्रक्रिया के लिए उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

आईआरडीएआई (IRDAI) समय-सीमा का पालन करें।

साथ के दस्तावेज़

- Insurance Regulatory Compliance Checklist
- IRDAI Agent / Broker Licensing Guide
- POSP Onboarding Compliance
- AML / KYC for Insurance
- Web-Aggregator / Outsourcing Compliance
- Product Filing (UIN) Guide

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।