

Insurance Claim Rejection Appeal (Ombudsman)

दस्तावेज़ प्रकार : पत्र / नोटिस · तैयार किया गया 26 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

अस्वीकृत/कम-निपटान बीमा दावे की अपील — जीवन, मोटर, संपत्ति, यात्रा या अन्य सामान्य बीमा — अस्वीकृति-आधार को पॉलिसी शर्तों से जाँचकर, बीमाकर्ता शिकायत-प्रकोष्ठ व फिर बीमा लोकपाल (Bima Bharosa) हेतु खंडन, साक्ष्य व क्षतिपूर्ति-आधार सहित यह टूल तैयार करता है। स्वास्थ्य/PM-JAY दावे हेतु Health-Insurance Claim टूल।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

अस्वीकृति-आधार का पॉलिसी शर्तों से खंडन कर, बीमाकर्ता व लोकपाल हेतु अपील-प्रस्तुतीकरण तैयार करना।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

खंडन व साक्ष्य-सूची का उपयोग पहले बीमाकर्ता शिकायत/नोडल अधिकारी को प्रस्तुतीकरण देने, और अनसुलझा रहने पर दावा-राशि व ब्याज हेतु बीमा लोकपाल शिकायत दाखिल करने के लिए करें।

यह किसे दिया जाता है

पहले बीमाकर्ता शिकायत/नोडल अधिकारी, फिर पॉलिसीधारक-क्षेत्र हेतु बीमा लोकपाल (Bima Bharosa)।

कैसे जमा करें / दाखिल करें

प्रस्तुतीकरण बीमाकर्ता शिकायत-प्रकोष्ठ को जमा करें, और प्रतीक्षा या अस्वीकृति के बाद पॉलिसी, अस्वीकृति-पत्र, खंडन व साक्ष्य सहित लोकपाल शिकायत, लोकपाल की समय व मूल्य सीमाओं में दाखिल करें।

इसकी जाँच किससे कराएँ

जीवन-मृत्यु अस्वीकृति या बड़ी राशि विवादित होने पर बीमा-शिकायत सलाहकार या वकील; कई अस्वीकृतियाँ तात्त्विकता पर टिकी जिन्हें प्रस्तुतीकरण सुलझा सकता है।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

खंडन को ठीक आधार का सामना करना चाहिए (अ-तात्त्विक/असंबद्ध गैर-प्रकटीकरण, गलत-लागू अपवर्जन, या कम-आकलन), और लोकपाल की समय व मौद्रिक सीमाएँ हैं व पूर्व बीमाकर्ता-शिकायत आवश्यक। यह सहायता है, कानूनी सलाह नहीं।

साथ के दस्तावेज़

इस टूल के लिए पोर्टल पर संबंधित दस्तावेज़ सूचीबद्ध नहीं हैं।

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।