

Health-Insurance / PM-JAY Claim & Rejection Appeal

दस्तावेज प्रकार : पत्र / नोटिस · तैयार किया गया 27 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

स्वास्थ्य-बीमा या आयुष्मान भारत PM-JAY दावा, या अस्वीकृत/कम-निपटान दावे की अपील — चिकित्सा-आवश्यकता, पॉलिसी/योजना शर्तें, और अस्वीकृति-कारण (गैर-प्रकटीकरण, अपवर्जन, केशलेस अस्वीकृति) का खंडन करने वाला विशिष्ट आधार — बीमाकर्ता शिकायत-प्रकोष्ठ, IRDAI लोकपाल या PM-JAY शिकायत हेतु यह टूल तैयार करता है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

अस्वीकृति/कम-निपटान कारण का पॉलिसी शर्तों व चिकित्सा-तथ्यों से खंडन कर, दावा या अपील तैयार करना।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

खंडन, तैयार दावा/अपील व साक्ष्य-सूची का उपयोग बीमाकर्ता शिकायत-प्रकोष्ठ, IRDAI लोकपाल या PM-JAY शिकायत के समक्ष दावा जमा करने या अस्वीकृति का विरोध करने हेतु करें, आधार को दिए कारण से मिलाते हुए।

यह किसे दिया जाता है

बीमाकर्ता शिकायत-प्रकोष्ठ, IRDAI बीमा लोकपाल (Bima Bharosa), या PM-JAY/राज्य-योजना शिकायत-प्राधिकरण।

कैसे जमा करें / दाखिल करें

दावा या अपील/प्रस्तुतीकरण चिकित्सा-आवश्यकता, पॉलिसी/योजना शर्तों व साक्ष्य-सूची सहित पहले शिकायत-प्रकोष्ठ को, फिर अनसुलझा रहने पर लोकपाल को, लागू समय के भीतर जमा करें।

इसकी जाँच किससे कराएँ

बड़ी राशि या कानूनी रूप से विवादित अस्वीकृति हेतु बीमा-शिकायत सलाहकार या वकील; कई अस्वीकृतियाँ तथ्यों पर टिकी होती हैं जिन्हें प्रस्तुतीकरण सुलझा सकता है।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

अपील को ठीक अस्वीकृति-कारण का पॉलिसी शर्तों व चिकित्सा-तथ्यों से खंडन करना चाहिए, और IRDAI लोकपाल मार्ग की अपनी समय व मौद्रिक सीमाएँ हैं। यह सहायता है, चिकित्सा/कानूनी सलाह नहीं।

साथ के दस्तावेज

इस टूल के लिए पोर्टल पर संबंधित दस्तावेज सूचीबद्ध नहीं हैं।

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।