

Grievance Escalation Ladder Planner

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 14 Oct 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

अटकी शिकायत हेतु पूरी escalation सीढ़ी यह टूल मानचित्रित करता — आंतरिक/नोडल अधिकारी से क्षेत्रीय ombudsman या नियामक, संबंधित आयोग/मंच, और अंततः अदालत तक — हर पायदान पर सही मंच, चढ़ने से पहले पूर्व-शर्त, और अगले कदम हेतु escalation पत्र-मसौदा।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

अटकी शिकायत हेतु पूरी escalation सीढ़ी — आंतरिक नोडल, ombudsman, नियामक/आयोग, फिर अदालत — अगले पायदान के मसौदे सहित मानचित्रित करना।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

मानचित्रित सीढ़ी — हर पायदान का सही मंच, चढ़ने की पूर्व-शर्त, व अगले कदम का मसौदा-पत्र — का उपयोग अटकी शिकायत को नोडल अधिकारी से ombudsman/नियामक, आयोग, और अंततः अदालत तक बढ़ाने के लिए करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

हर पायदान की अपनी पूर्व-शर्त व समय-सीमा है — निचला मंच समाप्त किए बिना ऊपरी अक्सर सुनवाई नहीं करता ; अदालती कदम हेतु अधिवक्ता आवश्यक। सही क्रम व पूर्व-शर्तें सत्यापित करें।

साथ के दस्तावेज़

इस टूल के लिए पोर्टल पर संबंधित दस्तावेज़ सूचीबद्ध नहीं हैं।

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।