

Customer Complaint Handling SOP

Gems & Jewellery

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 13 Oct 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

शिकायत को लॉयल्टी में बदलना निष्पक्ष समाधान पर निर्भर है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल ग्राहक-शिकायत हैंडलिंग SOP देता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

शिकायतों को लॉयल्टी में बदलने के लिए उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

शुद्धता/गुणवत्ता शिकायत प्रमाण-आधारित सुलझाएँ।

साथ के दस्तावेज़

- Jewellery Sales SOP
- Customer Experience Plan
- Bridal / Wedding Sales Guide
- Exchange & Buyback Policy
- Clienteling & HNI Relationship Plan
- Jewellery Loyalty Program

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।