

Complaint & Escalation Handling

Consumer Electronics & Appliances

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 29 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

उत्पाद/सेवा शिकायत का अच्छा प्रबंधन विश्वास बचाता है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल शिकायत/एस्केलेशन हैंडलिंग देता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

उत्पाद और सेवा शिकायतें सँभालने के लिए उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

उपभोक्ता-अधिकारों का पालन करें; शिकायत दर्ज रखें।

साथ के दस्तावेज़

- Warranty Handling SOP
- Extended Warranty Program
- Brand Warranty & DOA Claims
- Installation & Demo Service
- Appliance AMC Plans
- After-Sales Customer Retention

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।