

Ombudsman & Escalation Guide

Banking, Finance & Fintech

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 29 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

लोकपाल-गाइड ग्राहकों को सही निवारण-मार्ग बताती है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल लोकपाल एवं एस्केलेशन गाइड देता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

आंतरिक शिकायत फिर आरबीआई/सेबी/बीमा लोकपाल तक मार्गदर्शन हेतु उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

पहले आंतरिक निवारण, फिर लोकपाल।

साथ के दस्तावेज़

- Customer Service SOP
- Complaint Response Templates
- Grievance Redressal Policy
- Customer Feedback & NPS Survey
- Customer Retention Playbook
- Online Review Response Writer

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।