

Customer Feedback & NPS Survey

Banking, Finance & Fintech

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 28 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

फीडबैक/एनपीएस (NPS) संतुष्टि और भरोसा मापता है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल ग्राहक-फीडबैक/एनपीएस सर्वे बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

संतुष्टि और भरोसा मापने हेतु उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

फीडबैक को सुधार से जोड़ें।

साथ के दस्तावेज़

- Customer Service SOP
- Complaint Response Templates
- Grievance Redressal Policy
- Customer Retention Playbook
- Online Review Response Writer
- Customer Service Charter

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।