

Customer Satisfaction Survey

Automotive & Mobility

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 27 Aug 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

पृष्ठभूमि

संतुष्टि-सर्वे विक्री और सेवा सुधार की दिशा देता है।

इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल ग्राहक-संतुष्टि सर्वे बनाता है।

आउटपुट का उपयोग कैसे करें

विक्री/सेवा संतुष्टि मापने और सुधारने हेतु उपयोग करें।

महत्वपूर्ण सावधानियाँ

फीडबैक को वास्तविक सुधार से जोड़ें।

साथ के दस्तावेज़

- Customer Experience Blueprint
- Complaint Handling Templates
- Review Response Writer
- Service Loyalty Program
- Customer CRM Message Templates
- Service AMC / Package Designer

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।