

# Farmer Complaint Handling Protocol

Agri-Inputs & Farm Supply

दस्तावेज़ प्रकार : योजना / एसओपी / रणनीति / गाइड • तैयार किया गया 13 Oct 2026

यह गाइड बताती है कि यह टूल क्या बनाता है, उसका उपयोग कैसे करें, और किन बातों का ध्यान रखें। टूल का वास्तविक आउटपुट (ड्राफ्ट/रिपोर्ट) टूल पेज पर बनता है।

## पृष्ठभूमि

उत्पाद/सेवा शिकायत का सुव्यवस्थित प्रबंधन विश्वास और डीलर-स्थिति दोनों बचाता है।

## इस टूल और आउटपुट का उद्देश्य

यह टूल शिकायत हैंडलिंग प्रोटोकॉल (दर्ज, उत्तर, एस्केलेशन, समाधान) देता है।

## आउटपुट का उपयोग कैसे करें

उत्पाद और सेवा शिकायतों को अच्छे से सँभालने के प्रोटोकॉल के रूप में उपयोग करें।

## महत्वपूर्ण सावधानियाँ

शिकायत और सबूत (बिल, लॉट, लेबल) दर्ज रखें; गंभीर गुणवत्ता-शिकायत कंपनी को एस्केलेट करें।

## साथ के दस्तावेज़

- Input Shop Operations SOP
- Dealership Staff Hiring Guide
- Staff Product & Advisory Training
- Billing, GST & Records System
- Farmer Service Standards Guide
- Dealership Technology & Software Advisor

यह एआई-सहायित मार्गदर्शन है। किसी भी बाध्यकारी निर्णय से पहले योग्य पेशेवर से पुष्टि करें। शुल्क, प्राधिकरण और प्रक्रियाएँ राज्य और समय के अनुसार बदलती हैं — अपने राज्य के प्राधिकरण से सत्यापित करें।